# 济南高新区管委会综合管理部文件

济高管综字〔2025〕7号

## 济南高新区管委会综合管理部<br>关于印发济南高新区营商环境创新提升工作方案的通知

各部门，各园区，各街道办事处，各直属企事业单位，各派驻机构:

现将《济南高新区营商环境创新提升工作方案》印发给你们，请结合实际，认真抓好贯彻落实。

济南高新区管委会综合管理部

2025年9月25日

（联络方式：审批服务部，88235779）

（此件公开发布，附件不公开）

# 济南高新区营商环境创新提升工作方案

为进一步激发市场活力，以更实举措、更优服务建设“营商环境第一区”，为驻区经营主体办实事、解难题，切实做到安商、稳商、扶商、暖商，加速“项目提升”、赋能“三次创业”，结合工作实际，特制定本方案。

## 一、抓实“十项指标”创新提升

（一）市场准入。包容审慎提升新增行业表述申请畅通度、便利度，形成新增行业企业动态清单，提供“部门+园区”跟进式精准服务，及时推送创新创业政策。深化个体工商户转型企业“一件事”改革，推动变更登记、涉税办理、印章刻制等7个关联事项集成办理，最大限度保障原经营主体字号及行业特点，维护商誉和品牌价值。实施经营主体住所（经营场所）标准化登记改革，更新标准化数据库，提供“标准化地址申报+住所承诺制”便捷申报模式。针对区内劳务派遣公司、人力资源服务机构变更过程中的高频服务需求，实施营业执照、劳务派遣许可、人力资源许可3项高频事项的“三证联变、一次办成”。拓展电子营业执照及电子印章应用场景，探索按需、精准免费发放实体印章。（牵头单位：审批服务部）

（二）获取经营场所。推行“容缺+承诺制”模式，优化供地联席会议机制，合理容缺建设条件意见书等部分前置事项，推进“零延时”供地。实施“不动产登记+商事登记”联办模式，

通过数据打通实时共享企业变更信息，简化不动产变更流程。（牵头单位：规划建设部）对投资规模较小、技术单一的政府投资项目，简化专家评审流程。优化分阶段施工许可，将“桩基工程”移至第二阶段，进一步简化一阶段。竣工验收阶段，推动保交楼项目分期竣工规划核实。深化“项目管家在身边”帮办服务，为重点项目配备“园区+部门”双管家，推动服务到园区、到项目现场，建立帮办台账，梳理报批报建常见问题，在项目选址、编制规划设计方案等环节提供专业指导。将区级现行工改政策全量归集，推出“一册读懂”。（牵头单位：审批服务部）

（三）公用设施服务。优化市政外线接入联合服务，“项目管家”与市政公用服务专营单位行业管家配合，优化管线接入路径，协同服务项目建设。建设项目水电气暖网报装实施“一键申报”，涉及道路挖掘、占用的，按照道路挖掘修复“一件事”模式，推动审批、行业主管部门联合勘察、联合审批。实行极简水务评审，对不影响技术审查的辅助申报材料容缺受理，精简防洪影响评价、水利工程初步设计初审后的复审环节，将“会议复审”简化为“函审”。（牵头单位：审批服务部）推广工业园区标准化用电管理模式，推动配电网规划与新建产业（工业）园区发展建设规划相衔接，实现同步规划、设计、施工，园区建成后满足入驻企业独立报装用电需求。为乡村电商、仓储保鲜、冷链物流等新业态提供“一站式”办电服务，提升乡村地区客户办电便利度，推动“刷脸办电”。（牵头单位：供电中心）

（四）劳动就业。推进“15分钟就业服务圈”建设，为就

业群体和用人单位提供能力提升、供需匹配、援助帮扶、创业指导等服务。精准帮扶毕业生群体，成立高新区就业见习联盟，联合园区、驻地高校、见习基地，推行“实训－实习－见习－就业”服务。数字赋能“社区微业”，引入“小优快工”“丽阳雨露”数智化就业服务平台。拓展“直播带岗”“云聘会”等“指尖求职”服务，实现岗位信息、求职信息、人才新政即时精准直达企业、高校。打造定制化企业培训服务套餐，搭建“培训资源+企业需求+政策指导”平台，建立政校企联动帮扶机制。推行“仲裁建议书”制度，针对企业劳动争议调解难题，提出仲裁委的意见建议，帮助企业预判风险，维护劳动者合法权益。（牵头单位：社会事务部）

（五）获取金融服务。线上，完善“园区通”科创金融智慧服务平台，从企业实力、成长潜力等5个维度打造企业科创力评价模型，提升企业授信额度、融资效率；融资通模块增设线上业务厅，完善银企信息沟通和交易功能；上线专精特新中小企业认定服务券，给予首次认定专精特新的企业申报奖补。线下，加快建设企业上市（融资）服务中心，打造集聚金融资源、服务实体经济、培育上市企业、优化服务环境等四大功能于一体的综合型金融服务平台。（牵头单位：信通园科创金融办公室）发挥“金融管家”“金融伙伴”功能，摸排重大项目、实体企业融资需求，多元化促进金企对接，优化金融资源配置。（牵头单位：财政金融部）

（六）国际贸易。优化境外市场拓展服务，提供“信息推送

－展会服务－政策入企”服务，鼓励中小外贸企业抱团“出海”，加速“山东外贸优品库”入库。打造小鹅跨境电商产业园、山能国贸产业园等小微外贸企业孵化育强载体，面向济南市及周边地区外向型初创企业，提供精准化、个性化服务。（牵头单位：发展改革和科技经济部）推出整车出口“一票多车”举措，同一报关单对应的多辆出口整车可分批次、按需进出综合保税区，无需全部集结即可依次通关。建设“保税维修+ERP”智慧监管平台，开发综保区辅助管理系统保税维修管理模块，完成对保税维修货物及耗用等信息的全程跟踪。打造公益性保税公共服务平台，提供报关、仓储、物流等综合服务，帮助企业减缓税款缴纳、降低资金占用。（牵头单位：综保区办公室）

（七）纳税。推动“征纳互动”远程窗口建设，构建以“运营中心办理为主、办税服务厅兜底为辅”的办税缴费新格局。引导涉税专业服务机构规范开展涉税业务，组建“线上专员”团队对中介机构提供个性化指导。落实企业纳税“一件事”改革、非税缴费“一件事”改革，推广应用税收事先裁定机制，提升税收服务水平。实行“一书两码”信用修复提醒服务，向符合修复标准的纳税人送达《纳税信用修复提醒告知书》和政策解读、申请二维码。优化“预先服”新模式，每月征期结束前发送提醒短信，确保纳税人应知尽知。深化打造“高新纳服”品牌，围绕新政、热点，制作线上税宣产品，组织“税企彩虹桥”，分层次开展辅导宣传。（牵头单位：税务局）

（八）解决商业纠纷。加强法院、工商联、中小企业调解组

织协作，开展涉企先行调解，构建“和解优先、非诉其次、诉讼兜底”的递进解纷机制。严格区分企业法人财产和股东个人财产，丰富执行案件财产处置手段，禁止超标的超范围查封、扣押、冻结涉案财物，对能“活封”的尽量不“死封”，对符合带封不动产处置融资业务范围的案件，实现带封不动产的自行处置或再抵押贷款。推进数字化执行联动，提升查控平台功能，拓宽查找被执行人下落及财产的途径。建立银行独立保函换封机制，以独立保函作为被保全人履行生效法律文书的担保，如被保全人未履行生效判决义务，保全申请人可申请法院向银行提出保函索赔，充分保障保全申请人的合法权益。（牵头单位：法院）探索建立职业索赔信息名录，细化明确牟利性职业索赔、职业举报等损害营商环境行为的认定范围，维护企业正常经营秩序。（牵头单位：市场监管部）

（九）促进市场竞争。开展“海外知识产权护航”行动，形成部分重点国家和地区海外知识产权申报指南，提供海外知识产权监测服务，开展海外知识产权纠纷应对辅导。为重点产业实施专利导航分析，形成专利导航报告、专利导航图谱，形成关键核心技术专利专题数据库。开展“智产聚能·企链未来”知识产权赋能研习社活动，定期组织线上、线下公益培训活动，持续优化知识产权服务生态。（牵头单位：市场监管部）探索实行公共资源交易“三书一函”工作制度，发放公共资源交易工作建议书、评标发现问题提示书、公共资源交易征求意见书和公共资源交易风险提示函，向参与招标采购主体发送书面建议、问题、风险提

示，提前化解潜在风险，规范交易行为。（牵头单位：审批服务部）

（十）办理破产。完善企业破产处置“预重整”机制，加大破产案件简易审理适用力度，加快僵尸企业出清。加快推进企业破产信息核查“一件事”办理，推动申请表单多表合一、线上一网申请、材料一次提交。开展“执转破”“公益清算”专项行动，探索中小微企业快速拯救机制，分类处置盘活“沉睡”资产。探索建立破产案件涉税事项办理及税费政策支持机制，协调解决破产企业土地增值税适用政策问题，推动税费征管为具有重整价值的企业提供纾困服务。（牵头单位：法院）

## 二、推动“五个服务 + 涉企监管检查”持续优化

（一）政务服务。打造“一核多点”服务体系：升级“一核”，推动区政务服务中心优化提升，试点“线上智办、导服帮办、综窗快办、特事研办”服务新模式；拓宽“多点”，提升打造中国算谷产业园、临港智造港社区等服务站点，推动服务事项下沉，优化“15分钟政务服务圈”；到商业综合体以及重点商务楼宇、商圈常态化开展“审批服务月”“快闪服务”“政务市集”活动，送服务上门。探索“人工智能 + 政务服务”应用场景，通过OCR识别、大语言模型、Agent工作流实现人工预审。探索将远程视频服务向城市社区延伸，为群众提供医保、社保、就业等民生高频事项远程办理服务。定制不少于80个场景化“零基础”帮办攻略，立足用户视角打造办事指南升级版。深化“高效办成一件事”，形成大件运输、农机上牌“一件事”等特色服务套餐，优化生物

医药产业、新增行业企业、外国人才来华“一类事”服务。（牵头单位：审批服务部）

（二）政策服务。构建“政策清单+在线发布、快申快享、即申即享、免申即享4张细分清单”的“1+4”政策服务清单体系，分类推动实施。选聘第二批“首席政策官”团队，深入挖掘行业协会、商会、企业服务机构等服务资源，开展常态化政策解读活动。在政务服务大厅设立惠企政策综合服务窗口，一站式提供政策推荐、咨询、解读、申报等政策服务。建立产业分类式企业全生命周期服务清单，围绕人工智能等行业企业创立、发展、转型、退出等不同阶段，提供多维度政策指导服务。向企业常态化推送政策信息速览、专题政策汇编、政策月历。（牵头单位：审批服务部）

（三）人才服务。探索组建“济南高新区人才科创基金”，重点加强对种子期、初创期、成长期创业类高层次人才项目的投资，为高新区“三次创业”储备高增长潜力人才和项目。升级“济高人才综合服务平台”，以信息化、数字化、智慧化手段，实现人才政策一站通晓、一网通办。举办创新创业大赛、海右人才节文艺汇演、“才聚泉城高校行”校园招聘等系列活动，营造尊才重才爱才的浓厚氛围。常态化开展“济高人才大讲堂”活动，进一步提高人才政策的知晓度和覆盖面。（牵头单位：党群工作部）

（四）科创服务。构建“人工智能岛”产业驱动模式，组织开展企业路演及入驻孵化服务，提供285.6TFLOPS算力资源，为类脑智能模块做算力支撑，满足初创企业算力需求。丰富“人工

智能+”应用场景，在智慧网安等领域开放数据资源，支持企业开展技术试点和应用创新。（牵头单位：齐鲁软件园发展中心）构建“创投驱动、平台支撑、院校参与、市场运作”的科技成果转化体系，赋能拥有高成长潜力的科创型企业。深化“科创经纪人”模式，助力创新研究成果与市场接轨。（牵头单位：信通园科创金融办公室）

（五）涉外服务。与济南市出入境管理局、金融机构和电信运营商联动服务，实现外国人来华“工作、居留许可证+社会保障卡+银行卡+手机卡”一次办。（牵头单位：审批服务部）创新境外投资“一件事”服务场景，依托自贸试验区济南片区“走出去”综合服务平台、市科协、市贸促会等平台资源，支持企业设立境外研发中心、分公司等，推动国际经贸合作向纵深发展。推进济南都市圈文化创新联动，联合开发具有区域特色的文化IP和产品，建设文化出海公共服务平台，打造非遗文化展厅，助力文化企业产品出海。（牵头单位：自贸试验区济南片区高新部）

（六）涉企监管检查。规范合并检查事项清单，规范开展联合检查，推进“扫码入企”，依托涉企行政检查平台形成“事前备案、事中记录、事后评价、整改反馈、检查归档”的涉企行政检查工作闭环，实现“只查一次、一次查好”。坚持“无事不扰、最小必要”原则，优化涉企行政检查全流程、各环节制度办法，有效压减涉企行政检查数量。（牵头单位：应急安全部）实施“数智药安无感化监管”模式，应用“物联网+人工智能”技术，实现处方药审方、销售数据等自动化精准采集、监测。通过搭建智

慧监管平台，利用远程视频、图像采集等手段，实现食品药品许可“不见面”线上核查。探索“失联”经营异常主体守诺核查机制，及时降低失信行为对经营主体的影响，优化“信用修复一件事”服务。（牵头单位：市场监管部）

**三、打造“三区特色”营商生态**

（一）中心区打造创新质优、要素独特的营商生态。推进孵化器、众创空间环境设施提升，打造高质量低成本孵化空间。积极布局评测、认证、适配平台，创建国家网络安全人才培养与创新基地。建立高企、科小、瞪羚、专精特新等三年企业培育库，加强分类指导、定制服务、差异化培育。高水平组织高校名企行、校企行业论坛等活动，打造园区双创品牌，提升双创热度。（牵头单位：齐鲁软件园发展中心）高标准打造金谷产业社区，整合资源为企业提供人才、融资、物业、法律等增值服务，为员工提供医保、社保、车管、出入境等生活服务，健全政企早餐会、产业链协商会、社会自治圆桌会等运行机制，打造“云端社群”。（牵头单位：舜华路街道办事处）

（二）东区打造三生融合、活力迸发的营商生态。全面编制高新东区综合发展规划及各类专项规划，推动云巴建设及与城市轨道交通的连接，打造企业公园，形成生产、生活、生态“三生”融合人文生态空间，打造“公园里的科技城市”。（牵头单位：高新东区新城建设发展中心）强化省药监局审评核查济南分中心、市医药创新服务中心与园区、部门的服务联动，推动医疗器械审评核查等 32 项省市区生物医药企业服务事项“一站办”。（牵

头单位：市场监管部、高新东区产业发展中心）发挥激光装备创新创业共同体、智能制造与高端装备产教联合体、工程机械产业共同体作用，深化企业协作。（牵头单位：高新东区产业发展中心）升级打造章锦片区综合服务中心暨企业服务站，试点“部门+园区”联动服务，推动“个转企”和医疗器械、食药审批等高频服务下沉至园区。（牵头单位：创业服务中心）

（三）北区打造开放融通、自由便利的营商生态。编制临空经济区产业规划，加快构建全国领先的临空经济产业体系。打造“临空 CBD”，在机场门户区域全面布局高端办公、酒店、公寓、会议等商旅要素，推进机场配套项目建设，推动打造类海外工作环境。做优“企业家沙龙”、融链固链对接活动，发挥链主企业引领作用，帮助企业找龙头、找资源、找合作。建设“3 合 1”企业赋能中心，将科创金融暨知识产权服务站、“泉惠企”企业服务站、知识产权工作站服务功能相融合。（牵头单位：临空经济区发展中心）

## 四、强化“三维协同”工作保障

（一）强化机制协同。建立健全常态化、制度化的企业服务体系，落实安商稳商服务工作机制，落细服务企业管理机制、“接诉即办”响应机制、专题会商机制，确保经营主体“有求必应”；用好“园区吹哨、部门报到”机制，加强协作联动，推动形成步调一致、齐抓共管的营商环境工作格局。（牵头单位：综合管理部、发展改革和科技经济部）深化营商环境改革创新风险备案机制，鼓励干部敢闯敢试、善为有为。（牵头单位：纪检监察工委

机关）

（二）强化社会协同。发挥营商环境监测站作用，邀请企业家、专家学者、“两代表一委员”、媒体代表作为营商服务体验官，常态化开展“换位走流程”系列活动。在“园区通”科创金融智慧服务平台上线企业诉求反馈功能、在政务服务中心设置“您建议、我落实”二维码，广泛收集建议，靶向改进营商服务。加强营商环境宣传，以媒体矩阵多渠道开展政策宣讲、案例宣传，展现“三区”营商环境特色。（牵头单位：审批服务部、信通园科创金融办公室、党群工作部）

（三）强化业务协同。深化推动“高效办成一件事”，加强综合协调，强化跟踪督办和创新激励，明确各环节实施步骤，统一工作标准，做好流程优化、业务衔接等工作。完善审管互动机制，推动审批—监管—信用—执法“四位一体”信息互通。优化联动创新，积极承接省、市营商环境“揭榜挂帅”任务，发挥自贸创新优势，推动创新试点落地，推出更多在全国、全省可复制推广的营商环境改革案例。（牵头单位：综合管理部、审批服务部、自贸试验区济南片区高新部）

附件：济南高新区营商环境创新提升工作方案任务清单

济南高新区管委会综合管理部　　2025年9月25日印发