

济南高新区管委会文件

济高管发〔2025〕2号

济南高新区管委会 关于印发济南高新区安商稳商 服务工作机制的通知

各部门，各园区，各街道办事处，各直属企事业单位，各派驻机构：

《济南高新区安商稳商服务工作机制》已经管委会同意，现印发给你们，请认真遵照执行。

济南高新区管委会

2025年7月22日

（此件主动公开）

济南高新区安商稳商服务工作机制

为深入贯彻党中央、国务院关于优化营商环境的决策部署，深入推动“项目提升年”和“作风提升年”工作，精准服务企业发展，优化全生命周期服务体系，聚焦提升企业满意度和获得感，打造“扎根高新、发展安心”的高质量营商环境，特制定本工作机制。

一、工作方向

（一）优化企业发展环境

确保企业在项目落地、生产经营、转型升级等各个环节都能得到高效、便捷、优质的服务，解决企业发展中的困难和问题，营造稳定、公平、透明、可预期的营商环境。

（二）激发企业发展活力

鼓励企业开展科技创新、技术改造和新产品开发，通过推动企业上规入库、上市挂牌、高新技术企业、瞪羚企业、专精特新企业认定等工作，提升企业经营管理水平和市场竞争力，实现高质量健康发展。

（三）建立长效服务机制

通过建立健全各项安商稳商服务工作机制，形成常态化、制度化的企业服务体系，不断提高服务企业的能力和水平，增强企业对高新区的认同感和归属感。

二、工作措施

（一）健全安商稳商服务机制

1. 落实包挂联系服务企业机制。精准服务“头部”企业，建立党工委、管委会领导包挂企业服务机制；跟踪服务“腰部”企业，建立相关部门、园区、街道办事处管理岗及以上人员包挂企业服务机制；扎实服务小微企业，建立信息共享、诉求直达服务机制，向区内生态小微企业宣传诉求收集方式，畅通诉求表达渠道。对重点民营企业和科技企业，由园区安排专人服务，收集企业发展过程中遇到的实际困难和问题，为企业量身定制针对性、操作性强的解决措施，提供“一对一”专属服务。

2. 实行常态化政企圆桌会议制度。各片区每月召开一次政企圆桌会议，对企业代表在生产经营中的难点堵点问题进行集中研究，针对性地给予解决，对于片区圆桌会议未能落实解决的问题，报片区专题会直至管委会主任办公会推进落实，确保企业诉求得到及时有效回应。

3. 建立“企业吹哨，部门报到”联动闭环服务机制。对于职能部门按正常渠道未能办理事项、需多个部门协商办理的事项、各类“急难”事项，企业通过“12345”市民服务热线、政务服务中心、园区企业服务专员、部门业务联络员、企业服务微信群等多种渠道，“吹哨”反映困难问题，各单位响应落实办理，并将问题汇总牵头部门，需多部门协同办理事项由牵头部门统筹协调。牵头部门对问题分类跟踪督查督办，确保将企业反映问题进行闭环落实。相关单位问题落实解决情况作为季度考核依据。

4. 建立“一企一档”服务机制。推行重点企业“一企一档”追溯制度，对企业的履约、建设、发展、纳税等情况进行追溯跟踪。存量企业由相关园区和街道按照产业分类梳理备档，实行“双备份”并及时跟踪更新；新签约项目（企业）由相关园区和街道在“双备份”基础上，根据合同约定的相关事项和项目建设推进要求，协调解决建设落地和投产达效过程中的相关问题。通过“一企一档”，全面掌握企业情况，为精准服务提供依据。

（二）优化企业全生命周期服务机制

1. 聚焦企业发展空间需求。相关部门牵头各园区摸清辖区内闲置、空置、在建载体底数，按照载体使用用途分类归档，形成产业载体管理台账。同时，深入摸底企业对办公用房、科研用房、生产厂房及生活配套需求，结合产业载体资源进行精准对接。摸底现有制造业企业的生产、办公空间负荷，对企业征地自建载体以及委托代建载体的需求进行研判，提前帮助企业对接建设、审批等部门以及济高控股集团和其他产业园区建设方，帮助企业解决发展空间瓶颈。

2. 聚焦企业发展资金需求。推动驻区金融机构设立科技支行、科技金融事业部等特色专营机构，创新金融产品，适当提高科技金融机构授信审批权限加强上市后备企业培育、辅导工作，支持优质企业多渠道上市融资常态化开展线上、线下金企对接、融资路演活动，为企业提供股权、债权资金支持。发挥济高控股投资板块和科创投耐心资本的金融赋能作用，支持长期资本、耐

心资本更多投向科技创新。

3. 聚焦企业政策兑现需求。行业主管部门全面梳理本行业现行产业政策情况，查漏补缺，制定政策保障措施，明确计划。

对于企业反映集中的用工、教育、居住、知识产权等问题，相关部门根据企业诉求，及时有效研究解决方案制定推进措施。

（三）优化创新产业政策体系

1. 以产业发展为导向做好产业政策顶层设计，聚焦全市“13+34”产业链条和先进制造业、生产性服务业、生活性服务业重点领域，打造“1+N+X”的产业政策体系，加强政策统筹，在省市各级政策基础上，出台差异化的区级激励政策，在推动新一代信息技术、生物医药、智能制造等传统优势产业高质量发展的同时，在人工智能、空天信息等新经济风口行业实现重点突破。

2. 在全区搭建政策体系，由牵头部门统筹协调各部门政策，按照“1+N+X”政策体系，制定政策实施基本流程和实施办法，相关部门制定分行业领域的招引政策，以园区为主体落实政策实施。从全区建立更加科学、精准、创新的政策体系，包含但不限于普惠性政策、专项政策、定制性政策。同时，设立“政策工具箱”，建立政策更新机制，对覆盖面窄、引领性差、费效比低的政策，进行定期更新。

三、监督考核

（一）建立监督体系

成立安商稳商服务工作监督小组，由牵头部门、行业主管部

门、企业所在园区会同纪检、督查部门对安商稳商服务工作质效进行全过程监督。定期对各部门工作开展情况进行检查，重点检查工作机制落实、问题解决情况、服务质量等方面，确保各项工作措施落到实处。

（二）严格考核奖惩

将安商稳商服务工作纳入各部门年度绩效考核体系，科学制定考核指标和评分标准。对工作成绩突出的部门和个人进行通报表扬，对工作不力、企业满意度低的部门和个人进行问效问责。

四、保障措施

全区上下要树立“一盘棋”思想，加强协同配合，形成工作合力。各片区、部门、园区由主要领导牵头，定期研究解决企业反映困难问题，统筹协调各项工作开展。建立健全部门间信息共享、沟通协调、联合执法等工作机制，提高服务企业的整体效能。通过多种渠道广泛宣传济南高新区安商稳商服务工作政策和措施，及时总结推广安商稳商服务工作中的好经验、好做法，树立典型榜样，营造良好的舆论氛围。