服务对象满意度调查表

|  |
| --- |
| 一、基本信息 |
| 单位名称（盖章） |  | 联系方式 |  |
| 项目名称 | 山东省专利奖 |
| 二、服务满意度 |
| 序号 | 评价内容 | 评 价 |
| 1 | 您对项目的设立是否满意 | □满意 □较满意 □一般 □不满意 |
| 2 | 您对服务过程中体现出的服务态度和服务意识是否满意 | □满意 □较满意 □一般 □不满意 |
| 3 | 您对解决问题的办事效率和能力是否满意 | □满意 □较满意 □一般 □不满意 |
| 4 | 您对服务过程中针对各项目工作流程是否满意 | □满意 □较满意 □一般 □不满意 |
| 5 | 您对项目资金拨付的时效性是否满意 | □满意 □较满意 □一般 □不满意 |
| 三、意见建议 |
|  |

说明：1.请在评价栏相应选项前的方框内打“√”；

2.希望您真实、完整的填写，帮助我们提高工作效率，从而更好地为您提供服务。

3.项目名称中填写：专利导航、高价值专利组合、专利转移转化、知识产权托管、专利质押融资、专利保险、国家知识产权优势示范及知识产权贯标企业、中国专利金奖、国内授权发明专利、商标国际注册等。